

EL IICA 2020 – 2022: HACIA UNA CULTURA DE PROCESOS

ENERO de 2020

PMP 2018-2022 y PROCESOS

El IICA necesita mejorar eficiencia institucional para ampliar su capacidad de captar y ejecutar recursos externos y para brindar cooperación técnica de excelencia.

Visión: “Ser una institución moderna y eficiente apoyada en una plataforma de recursos humanos y *procesos* ...”

“Procesos” aparece **30** veces en relación con mejoras en la eficiencia institucional.



¿Por qué trabajar hacia una cultura de procesos?



¿Por qué trabajar hacia una cultura de procesos?

Para impulsar los VALORES del IICA
(PMP 2018-2022)

Respeto por
la
diversidad

Igualdad y
equidad de
género

Responsabilidad
y cuidado
ambiental

★
Trabajo
colaborativo

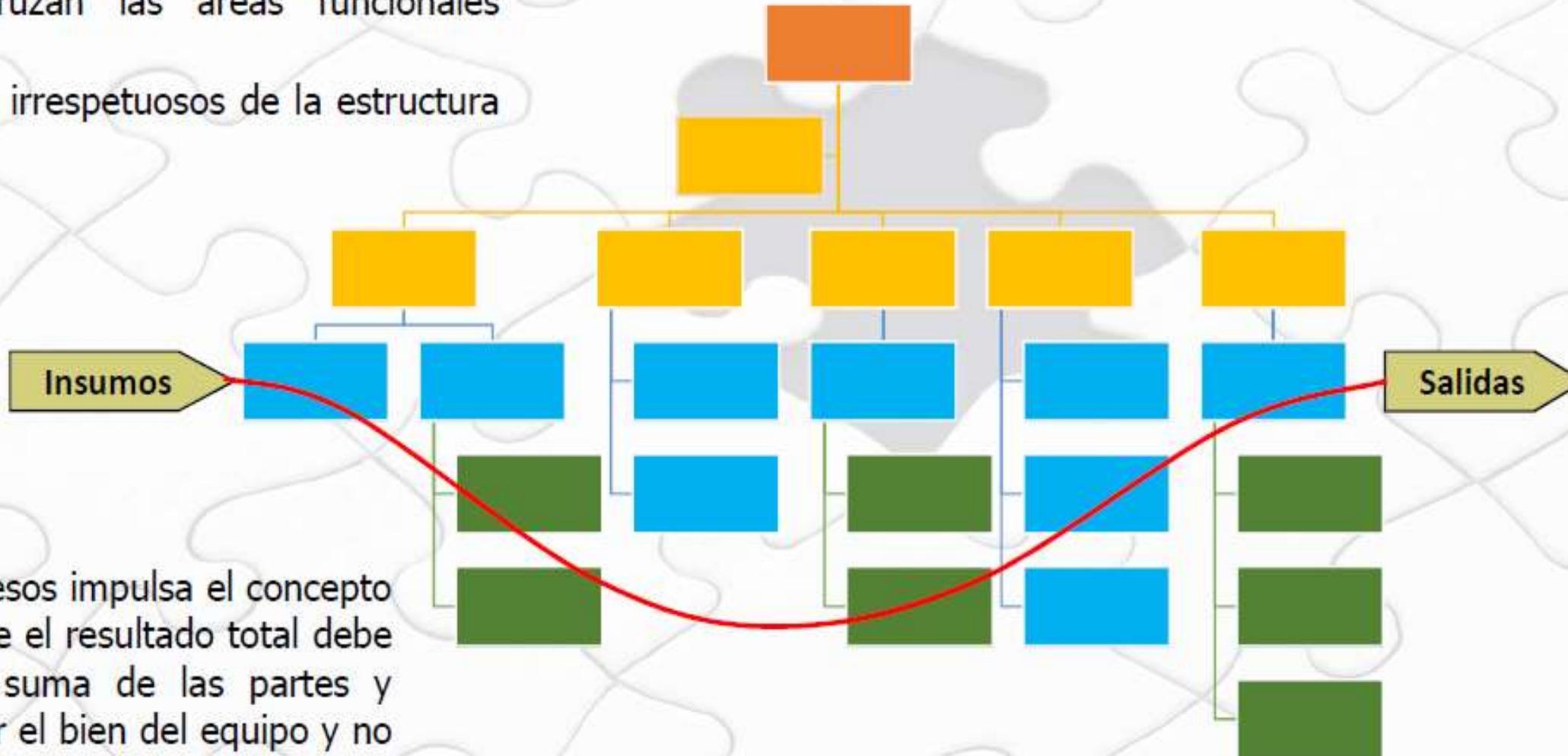
★
Eficiencia
institucional

★
Honestidad y
transparencia

★
Aprendizaje
continuo

Desarrollo de procesos

- Los procesos cruzan las áreas funcionales tradicionales.
- Los procesos son irrespetuosos de la estructura organizacional.



- La visión de procesos impulsa el concepto de sinergia, donde el resultado total debe ser mayor a la suma de las partes y donde debe privar el bien del equipo y no el individual.
- Orientación al cliente.

Procesos: Conceptos básicos



LOS 13 MACROPROCESOS INSTITUCIONALES DEFINIDOS

MACROPROCESOS

NATURALEZA	MACROPROCESO
Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• 1. Gestión del Conocimiento• 2. Comunicación e Imagen• 3. Desarrollo Estratégico• 4. Relaciones Institucionales y Diplomáticas• 5. Asesoría Jurídica• 6. Auditoria
Sustantivos	<ul style="list-style-type: none">• 7. Cooperación Técnica• 8. Gestión Integral de Proyectos
Soporte/Apoyo	<ul style="list-style-type: none">• 9. Gestión de Capital Humano• 10. Tecnologías de Información y Comunicaciones• 11. Gestión Financiera• 12. Gestión de Contratación y Servicios• 13. Servicios Especializados a las Relaciones Institucionales y Diplomáticas

CADENA DE VALOR



Productos y Servicios de Cooperación Técnica

- Desarrollos conceptuales, metodologías y análisis para aplicaciones específicas de desarrollo agrícola y bienestar rural
- Apoyo técnico en políticas públicas, estrategias y fortalecimiento institucional para el desarrollo agrícola y bienestar rural
- Información para la mejora de procesos de planificación del desarrollo e inversión en agricultura y territorios rurales
- Desarrollo de capacidades de actores públicos y privados clave para el desarrollo agropecuario y el bienestar rural
- Espacios de intercambio de conocimientos y concertación de propuestas sobre el desarrollo sostenible de la agricultura y los territorios rurales
- Articulación y concertación público-privada sobre agricultura, bienestar rural y uso sostenible de los recursos naturales

Clientes / Beneficiarios

- Estados Miembro
- Instituciones de Gobierno
- Instituciones de enseñanza e investigación agropecuaria
- Cooperativas, asociaciones y organizaciones gremiales
- ONG y organizaciones sin fines de lucro
- Empresas Privadas
- Otros actores económicos y sociales en los territorios rurales.

Misión

Estimular, promover y apoyar los esfuerzos de los Estados Miembros para lograr su desarrollo agrícola y el bienestar rural por medio de la cooperación técnica internacional de excelencia.

Visión

Alcanzar una agricultura interamericana competitiva, sustentable y que genere oportunidades para disminuir el hambre y la pobreza en los productores y los habitantes de los territorios rurales.

Los Procesos requieren TRABAJO COLABORATIVO

“El PMP 2018-2022 promueve un nuevo paradigma de cooperación orientado a la eficiencia, la flexibilidad, la descentralización, el **trabajo colaborativo** y la inserción en redes. [...] el **trabajo colaborativo y solidario** es uno de los valores que deben caracterizar la nueva cultura organizacional.”

Los Macroprocesos - IICA se basan en el trabajo colaborativo de los equipos, al interior de las entidades institucionales, y entre ellas.



Primeros Equipos conformados

Equipo de Gestión Estratégica

Beverly Best (DIREXI)

Coordinadora

Manuel Otero (DG)

Lloyd Day (SDG)

Miguel Arvelo (JG)

Braulio Heinze (DSC)

Federico Villarreal (DCT)



Equipos Técnicos conformados

Jugarán un rol estratégico en la implantación de procesos en el IICA



- **Randal Cordero (GCS)**
- Randall Vargas (TIC-AD)
- Aileen Wong (GIP)
- Priscila Zúñiga (DCT)
- Manuel Hidalgo (GGC)
- Andrés Rodríguez (Ecu)
- Éricka Soto (JG)
- Silvia López (Mex)
- Sonia Novello (Arg)



- **Federico Sancho (GPME), coordinador**
- Teresa Maldonado (GPP),
 - Priscilla Zúñiga (DCT),
 - Edgar Cruz (GGIP),
 - Julio Mora (GDO),
- Curt Delice (C.R. Caribe),
 - Ricardo Orellana (Rep. Paraguay),
- Alejandra Mozes (GTH)

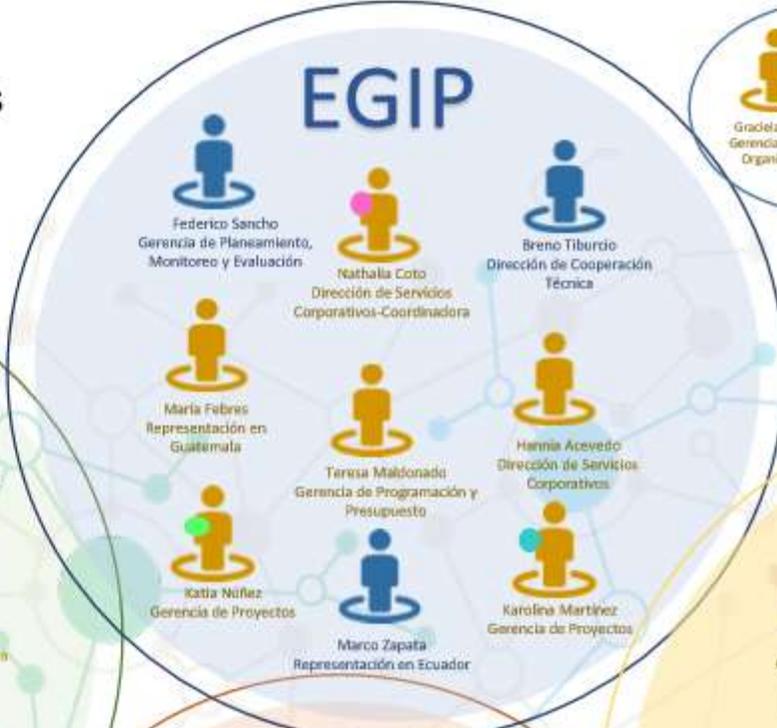
- **Nathalia Coto (DSC) coordinadora**
- Federico Sancho (PEME),
- Teresa Maldonado (GPP),
- Breno Tiburcio (DCT),
- Kathya Núñez GP)
- Karolina Martínez (GP)
- Hannia Acevedo (DSC)
- María Febres (Rep. Guatemala)
- Marco Zapata (C.R. Andino)



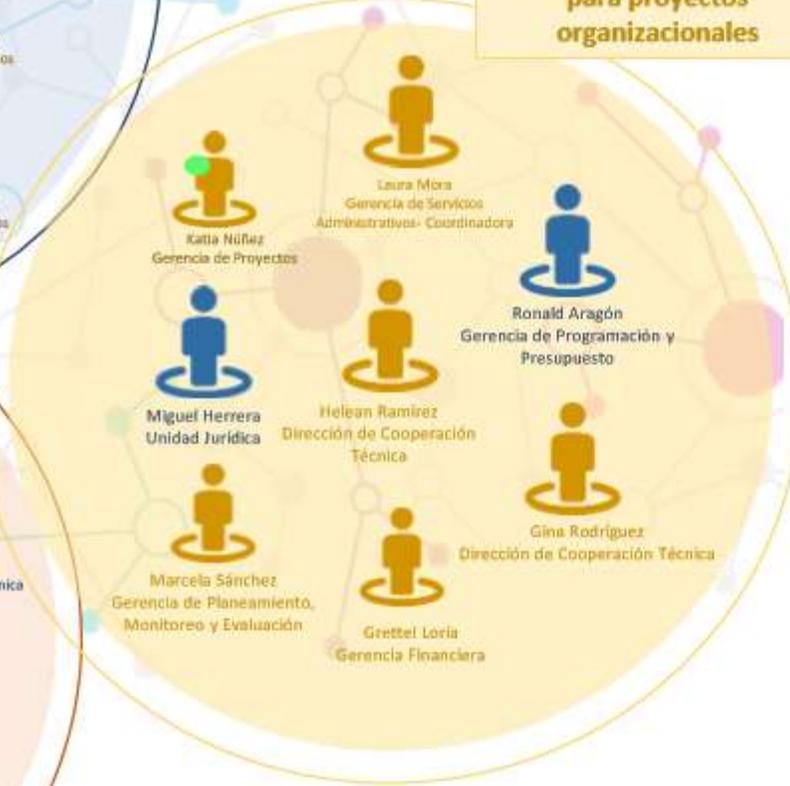
- **Francisco Mello (GGC), coordinador**
- Ericka Soto (JG),
- Nathalia Coto (DSC);
- Federico Sancho (PEME),
- Adriana Alpízar (TIC-AD),
- Breno Tiburcio (DCT),
- Jonathan Castro (GGIP),
- Randal Cordero (GCS),
- Franklin Marín (Rep. Honduras)
- Alejandra Sarquís (Rep. Uruguay)

Equipo del macroproceso de Gestión Integral de Proyectos

Equipo ad-hoc: Riesgos de Proyectos

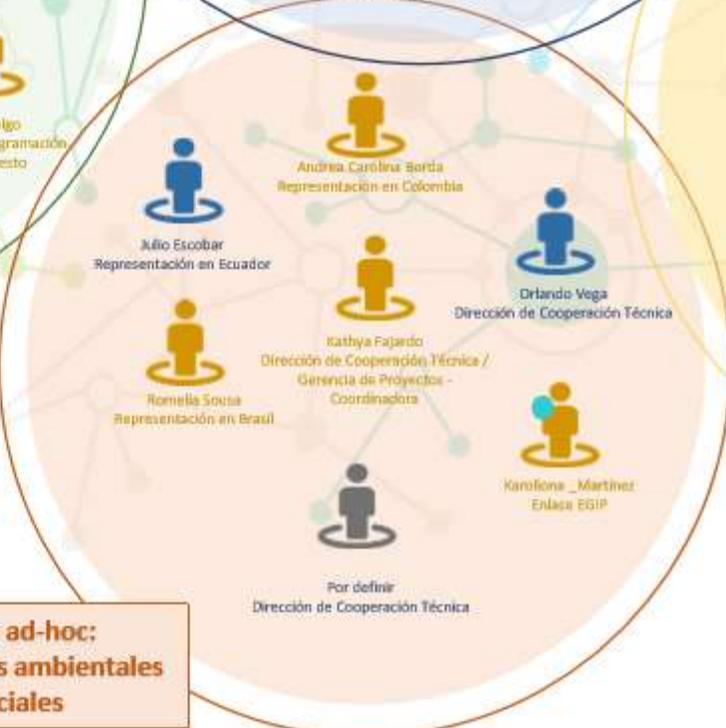


Equipo ad-hoc: Normativa para proyectos organizacionales



Red de trabajo colaborativo
32
funcionarios

21 mujeres
11 hombres



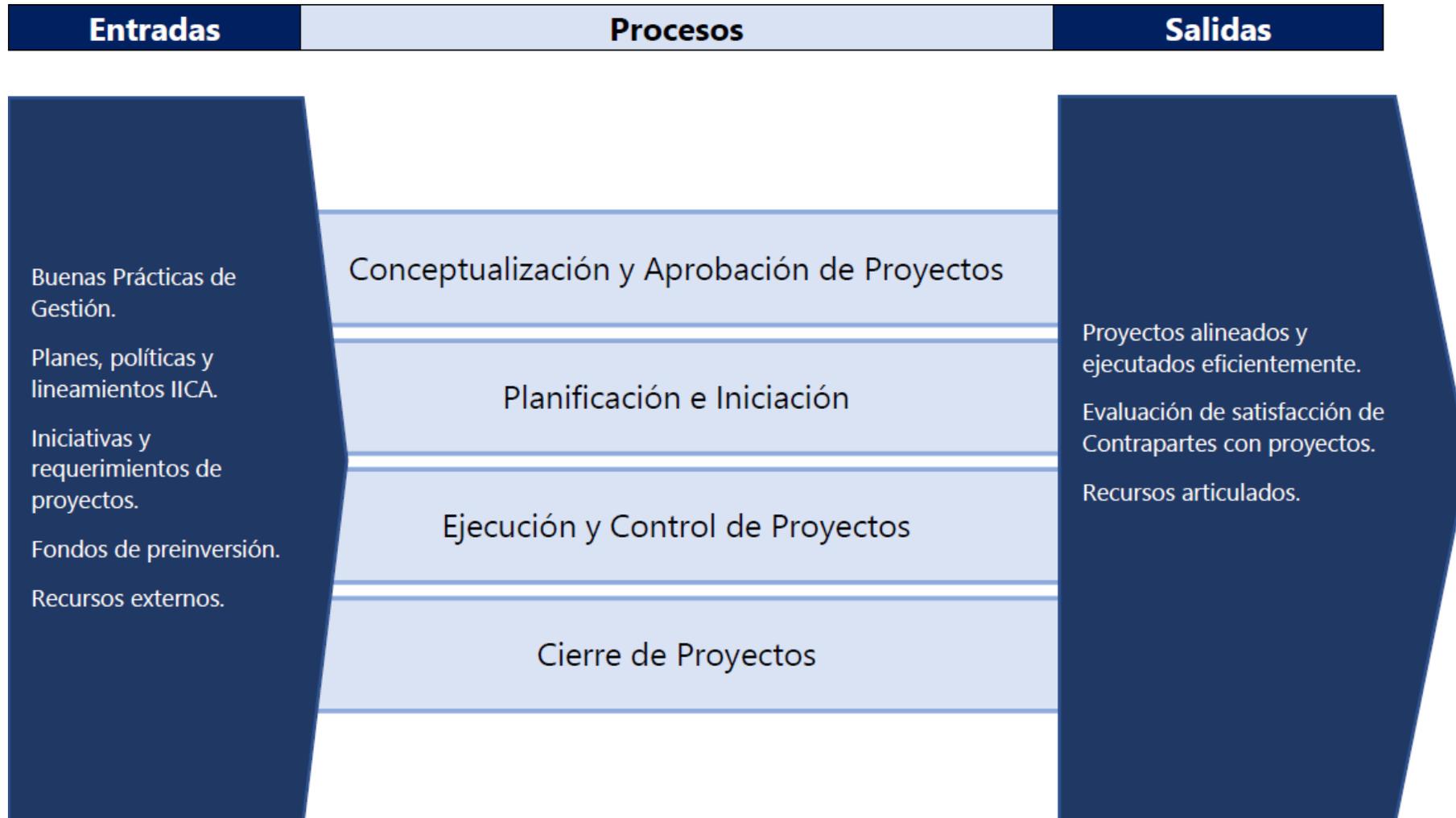
Equipo ad-hoc: Salvaguardas ambientales y sociales

Participación de funcionarios de las Representaciones de Brasil, Colombia, Ecuador y Guatemala

- Enlaces en los equipos ad-hoc con el Equipo de Gestión Integral de Proyectos

Manual de Procesos

Macroproceso Gestión Integral de Proyectos

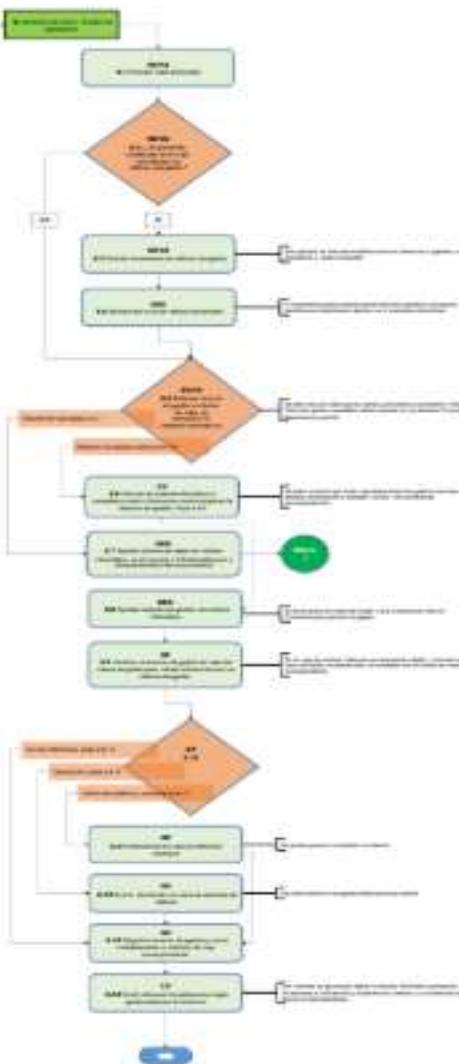
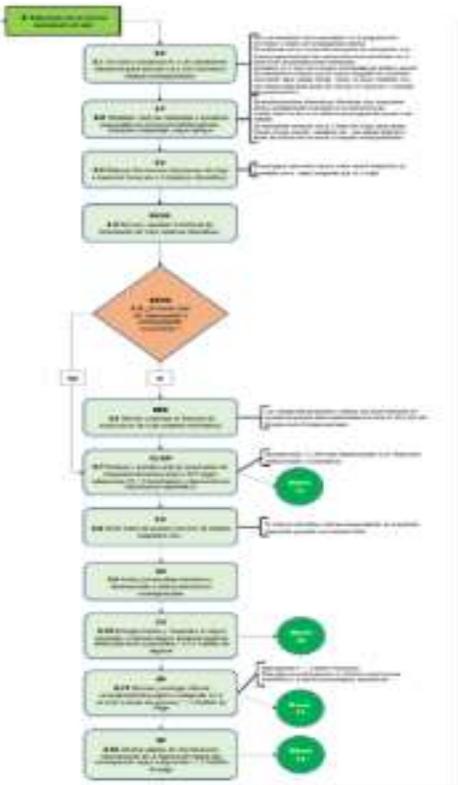
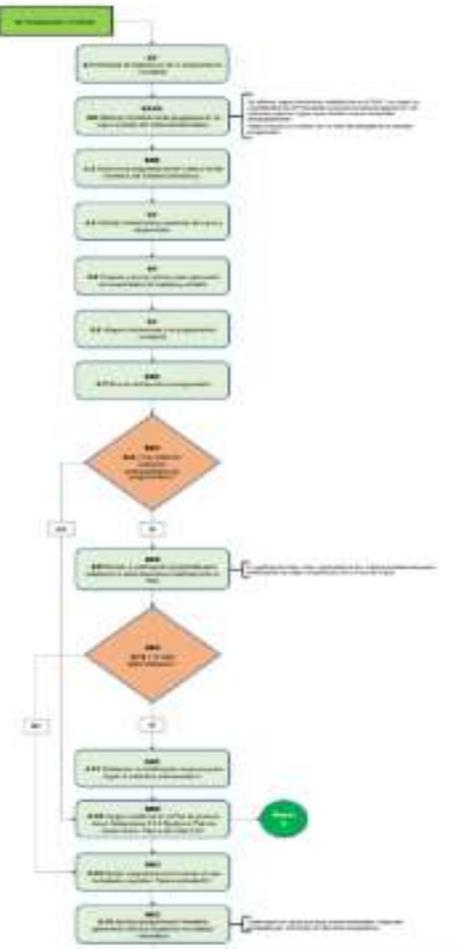
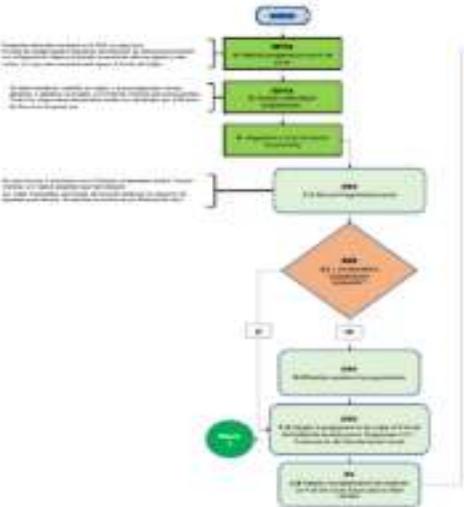


Manual de Procesos

Diagramación inicial

N°	Identificación y negociación de oportunidades - Actividades	Direcciones y Gerencias IICA	Dirección de Servicios Corporativos	Gerencia de Proyectos	Instancias de Aprobación por Nivel ¹	Representación País	Observaciones
0	Inicio			○			
1	Identificar posibles fuentes de recursos externos (financieros y humanos) para el desarrollo de proyectos.	1		1		1	
2	Remitir solicitud de gestión de oportunidades de financiamiento de proyectos.	2		2		2	Las Direcciones y Gerencias remiten las solicitudes de gestión de financiamiento a la Gerencia de proyectos o la Representación País, según corresponda.
3	Integrar oportunidades de patrocinio de proyectos por temáticas y grupos de proyectos.			3		3	La Gerencia de Proyectos participa en los Proyectos de Sede Central y las Representaciones en los Proyectos descentralizados.
4	Priorizar y convocar a los posibles patrocinadores de proyectos.			4		4	

Diagramación actual



Gestión del cambio

Hacia una cultura de procesos



Gestión del cambio

¿ Qué es cambio?



Gestión del cambio



CAMBIO YO

**CAMBIAMOS
NOSOTROS**

**CAMBIA EL
IICA**

Gestión del cambio



Luego de esta breve introducción,
Te invitamos a conocer los Macro -
procesos del IICA